

A MI CÉLUNK: HOGY ÖNNEK ÖRÖM LEGYEN A VEZETÉS.

**AMENNYIBEN A GARANCIÁLIS IGÉNYT JÓVÁHAGYTÁK,
ÉS A JAVÍTÁST EGY HIVATALOS BMW / MINI MÁRKASZERVIZBEN
VÉGIK EL, MIND AZ ALKATRÉSZ MIND A MUNKADÍJ INGYENES
A VEVŐNEK.**

A garanciális javítás a hiba feltárását követően azonnal, de maximum 14 napon belül meg kell kezdeni.

Alkatrészek kopása, elhasználódása: a garancia nem érvényes az alkatrészek rendeltetészerű kopására, elhasználódására, illetve a megfelelő karbantartás elmaradására a jármű használata során. Valamint nem érvényes olyan esetekben, mint balesetek, tüzeset, a jármű ellopása stb.



1.

Lépjen kapcsolatba a meghibásodott alkatrészt beszerelő javítóműhellyel.

2.

A javítóműhely ellenőrzi, hogy megfelel-e az adott eset az elvárásoknak, és valóban a beszerelt alkatrészszel van probléma. Ezután felveszi a kapcsolatot egy hivatalos BMW / MINI márkaszervizzel.

3.

A hivatalos BMW / MINI márkaszerviz fogadja a járművet, és ellenőrzi, valamint azonosítja a problémát.

4.

A BMW / MINI márkaszerviz a garanciális igény elbírálása és jóváhagyása után elvégzi a javítást, és visszaadja az autót az ügyfélnek.

5.

Élvezze a BMW / MINI pusztá vezetési élményét.

© BMW Vertriebs GmbH, Salzburg, 02/2023.

Konceptió, design, kompozíció: DEConnection LLC, Newbury. Az újra nyomtatás, részben vagy egészben csak a BMW Vertriebs GmbH, Salzburg jóváhagyásával történhet meg. A nyomdai és sajtóhibákhoz, valamint műszaki változtatásokhoz való jogot fenntartjuk.

1362607975_V4_0524

Partner
a Minőségben



GARANCIÁLIS ÜGYINTÉZÉS FOLYAMATA
EGY FÜGGETLEN JAVÍTÓMŰHELYBEN.
EREDETI BMW ÉS MINI ALKATRÉSZEK.



GARANCIA ELJÁRÁS. FONTOS INFORMÁCIÓK.

AZ EREDETI BMW ÉS MINI ALKATRÉSZEKRE 24 HÓNAPOS GARANCIA VONATKOZIK.

Előfeltétel, a garanciális eljárás megkezdéséhez, hogy az alkatrészeket egy hivatalos BMW márkaszervizből kell vásárolni.

Emellett minden esetben bizonyítani kell tudni, hogy az alkatrészeket a BMW & MINI előírásainak megfelelően szerelték be. A beszerelésről részletes számlának kell rendelkezésre állnia, mely tartalmazza a beszerelt alkatrészek listáját cikkszámokként, a jármű adatait (futásteljesítmény, alvászám) valamint az elvégzett munkafolyamatok megnevezéseit.

A 250.000 Ft feletti értékű alkatrészekre törvényileg előírt, 36 hónapos jótállás érvényesítése kizárólag BMW / MINI márkaszervizekben lehetséges.

HOGYAN TUDOM MEGKEZDENI A GARANCIÁLIS FOLYAMATOT?

A garancia folyamatot kizárólag hivatalos BMW márkaszervizek tudják lefolytatni.

Amennyiben az eredeti BMW / MINI alkatrészeket független szervizben vásárolták, vagy szerelték be, a hiba azonosítását a beszerelő műhely, vagy egy hivatalos BMW / MINI márkaszerviz is elvégezheti. Kivételek: Logisztikai folyamatokhoz köthető sérülések, pl. Mennyiségi problémák, szállítási sérülés, nem a megfelelő alkatrész rendelése stb.

Ha a problémát első körben a beszerelő független műhely ellenőrizte, második lépésben egy hivatalos BMW márkaszervizben kell elindítani a garanciális folyamatot. A hivatalos garancia folyamat elindításáig a járművet nem szabad megbontani.

Fontos: A vontatási, szállítási költségeket az alkatrész garancia nem fedezi.

SZÜKSÉG VAN-E SZÁMLA BEMUTATÁSÁRA?

Egy megfelelő adatokat tartalmazó számla, az alapja a garanciális eljárásnak. Az ügyfél kötelessége a garanciális eljárás indításakor, hogy ezt biztosítsa.

Az alkatrészek beszerzéséről és beépítéséről is szükséges számlát biztosítani. A beszerelési számlának tartalmaznia kell a cikkszámokat, az adott gépjármű alvászámát, futásteljesítményt, az elvégzett munkafolyamatok megnevezését / munkakódját, és a számla dátumát. Emellett egy a javításról készült munkalapot is be kell mutatni.

MI SEM EGYSZERŰBB. MENJÜNK TOVÁBB.

A HIBÁS ALKATRÉSZ AZONOSÍTÁSA A FÜGGETLEN JAVÍTÓMŰHELYBEN.

A független javítóműhely ellenőrzi a meghibásodás okát, valamint azt, hogy a javítás a gyártói előírásoknak megfelelően történt-e. Amennyiben a meghibásodott alkatrésszel kapcsolatosan elvégzett javítási műveletek nem a gyártói előírásoknak megfelelően kerültek elvégzésre, a garanciális igény el lesz utasítva.

Az elektromos / elektronikus alkatrészek (pl. vezérlőegységek, passzív biztonsági rendszerek alkatrészei stb.) esetében, valamint a kódos alkatrészek esetében a garancia csak akkor érvényes, ha azokat márkaszervizben szerelték be, vagy a programozásukat / kódolásukat a BMW AOS rendszer segítségével végezték el. A diagnosztikát a független javítóműhelyben BMW / MINI jóváhagyással rendelkező diagnosztikai rendszerrel kell elvégezni. Ha ez nem lehetséges, akkor azt egy hivatalos BMW / MINI márkaszervizben kell elvégezni.

CSAK EGY PILLANAT ÉS AZ BMW-je ÚJRA ÚTON LESZ.

GARANCIÁLIS JOGOK, ÉS ALKATRÉSZEK BEÉPÍTÉSE FÜGGETLEN GÉPJÁRMŰJAVÍTÓK ÁLTAL.

A BMW / MINI márkaszervizeknek kötelessége garanciát biztosítani a végfelhasználónak, még ha először az alkatrészt egy független járműjavító részére adták is el, aki azt beszerelt a járműbe.

Ugyanakkor a garanciális igény benyújtásakor rendelkezésre kell állnia az eredeti alkatrész számlának is az adott BMW / MINI márkaszerviz részére, hogy a garancia kezdete bizonyítható legyen.

A végfelhasználónak emellett be kell tudnia mutatni a beszerelésről készült számlát, valamint munkalapot, melyek tartalmazzák a jármű alvászámát, a beszerelt alkatrészek cikkszámait, futásteljesítményt, javítás dátumát, és az elvégzett munkafolyamatokat.

