

Συνεργάτες
στην Ποιότητα



Διαδικασία εγγύησης γνήσιου
ανταλλακτικού BMW – MINI
τοποθετημένο σε ανεξάρτητο
επισκευαστή.

ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ BMW – MINI.

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ. ΣΗΜΑΝΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ.

ΤΑ ΓΝΗΣΙΑ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΑ BMW – MINI ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΙ ΑΠΟ ΕΡΓΟΣΤΑΣΙΑΚΗ ΕΓΓΥΗΣΗ 24 ΜΗΝΩΝ.

Προϋπόθεση για να ξεκινήσει η διαδικασία εγγύησης είναι τα γνήσια ανταλλακτικά να έχουν αγοραστεί από έναν Επ. Έμπορο – Εξ. Επισκευαστή BMW – MINI.

Επιπλέον, κάθε γνήσιο ανταλλακτικό BMW – MINI θα πρέπει να έχει τοποθετηθεί στο όχημα σύμφωνα με τις τεχνικές οδηγίες που ορίζει ο κατασκευαστής.

ΠΩΣ ΞΕΚΙΝΑΕΙ Η ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ;

Μόνο οι Επ. Έμποροι – Εξ. Επισκευαστές BMW – MINI είναι υπεύθυνοι για τη διαχείριση αιτημάτων εγγύησης γνήσιων ανταλλακτικών.

Εάν το γνήσιο ανταλλακτικό BMW – MINI έχει αγοραστεί ή τοποθετηθεί από έναν ανεξάρτητο επισκευαστή, η αναγνώριση και επιβεβαίωση του προβλήματος μπορεί να γίνει μόνο από έναν Επ. Έμπορο – Εξ. Επισκευαστή BMW – MINI. Εξαιρέσεις: Ελαττώματα που οφείλονται από μη σωστή αποθήκευση ή σπάσιμο κατά τη διάρκεια της μεταφοράς, δεν καλύπτονται από εγγύηση.

Αν το πρόβλημα διαπιστωθεί από τον ανεξάρτητο επισκευαστή όπου τοποθετήθηκε το γνήσιο ανταλλακτικό, το όχημα θα πρέπει να μεταφερθεί σε έναν Επ. Έμπορο – Εξ. Επισκευαστή BMW – MINI, χωρίς να έχει αφαιρεθεί από το όχημα το προβληματικό ανταλλακτικό, ώστε να ξεκινήσει η διαδικασία της εγγύησης.

Σημαντική Σημείωση: Ενδεχόμενο κόστος μεταφοράς του οχήματος σε Επ. Έμπορο – Εξ. Επισκευαστή BMW – MINI, δεν καλύπτεται από την εγγύηση.

ΧΡΕΙΑΖΕΤΑΙ ΝΑ ΠΡΟΣΚΟΜΙΣΩ ΠΑΡΑΣΤΑΤΙΚΟ ΑΓΟΡΑΣ;

Η προσκόμιση παραστατικών αγοράς με εμφανή την ημερομηνία αγοράς του γνήσιου ανταλλακτικού, είναι η βασική προϋπόθεση για να ξεκινήσει η διαδικασία εγγύησης.

Στην περίπτωση που το τοποθετημένο από ανεξάρτητο επισκευαστή ανταλλακτικό, είχε παραγγελθεί βάσει αριθμού πλαισίου του οχήματος, τότε ο αριθμός πλαισίου του αυτοκινήτου θα πρέπει να αναγράφεται στο παραστατικό αγοράς μαζί με τον αριθμό χιλιομέτρων, ή στην εντολή εργασίας την ημέρα της τοποθέτησης.





ΤΙΠΟΤΕ ΕΥΚΟΛΟΤΕΡΟ.

ΑΝΑΓΝΩΡΙΣΗ ΤΟΥ ΕΛΑΤΤΩΜΑΤΙΚΟΥ ΑΝΤ/ΚΟΥ ΣΕ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗ.

Ο ανεξάρτητος επισκευαστής ελέγχει την αιτία του προβλήματος και τη σωστή τοποθέτηση βάσει των τεχνικών οδηγιών του κατασκευαστή. Σε περίπτωση που διαπιστωθούν αποκλίσεις που δεν σχετίζονται με το ελάττωμα του ανταλλακτικού, το αίτημα εγγύησης απορρίπτεται. Η αιτία του προβλήματος θα πρέπει να επιβεβαιώνεται εκ νέου και από τον Εξ. Επισκευαστή BMW-MINI.

Η κάλυψη εργοστασιακής εγγύησης σε ηλεκτρονικά εξαρτήματα (ηλ. ενεργοποιητές, ηλ. εξαρτήματα παθητικών συστημάτων ασφαλείας κλπ.) και ηλ. εξαρτήματα που ενεργοποιούνται με κωδικοποίηση, ισχύει μόνο όταν έχουν τοποθετηθεί σε Επ. Εμπόρου - Εξ. Επισκευαστές BMW - MINI. Στην περίπτωση που τα συγκεκριμένα εξαρτήματα έχουν τοποθετηθεί σε ανεξάρτητους επισκευαστές, τότε ο προγραμματισμός και η κωδικοποίηση θα πρέπει να έχουν διεκτερωθεί με το εγκεκριμένο από τη BMW AG διαγνωστικό σύστημα BMW AOS (Aftersales Online System). Εάν αυτό δεν είναι εφικτό, τότε η κωδικοποίηση θα πρέπει να γίνει σε Επ. Έμπορο - Εξ. Επισκευαστή BMW - MINI, έχοντας ήδη τοποθετημένα τα ανταλλακτικά στο όχημα.

ΤΟ BMW - MINI ΣΑΣ ΕΠΙΣΤΡΕΦΕΙ ΣΤΟ ΔΡΟΜΟ.

ΕΓΓΥΗΣΗ ΓΝΗΣΙΩΝ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΩΝ ΤΟΠΟΘΕΤΗΜΕΝΑ ΣΕ ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΥΣ ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΕΣ.

Τα γνήσια ανταλλακτικά BMW - MINI καλύπτονται με εργοστασιακή εγγύηση ακόμα και στην περίπτωση που έχουν πουληθεί πρώτα σε ανεξάρτητους επισκευαστές και μετά έχουν τοποθετηθεί στα οχήματα των πελατών.

Βασική προϋπόθεση για να ξεκινήσει η διαδικασία εγγύησης είναι η προσκόμιση παραστατικών αγοράς των γνήσιων ανταλλακτικών στον Επ. Έμπορο - Εξ. Επισκευαστή BMW - MINI, με εμφανή την ημερομηνία αγοράς, ώστε να επιβεβαιωθεί η ημερομηνία έναρξης της περιόδου εγγύησης.

Ο τελικός καταναλωτής υποχρεούται να παρουσιάσει τα αρχικά παραστατικά αγοράς των γνήσιων ανταλλακτικών όπου θα αναγράφονται ο αριθμός πλαισίου του οχήματος, για να επιβεβαιωθεί η ημερομηνία έναρξης της περιόδου εγγύησης.



Ο ΣΤΟΧΟΣ ΜΑΣ: Η ΟΔΗΓΙΚΗ ΣΑΣ ΑΠΟΛΑΥΣΗ.

ΕΦΟΣΩΝ ΤΟ ΑΙΤΗΜΑ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΓΙΝΕΙ ΑΠΟΔΕΚΤΟ ΚΑΙ Η ΕΠΙΣΚΕΥΗ ΠΡΑΓΜΑΤΟΠΟΙΗΘΕΙ ΣΕ ΕΠ. ΕΜΠΟΡΟ - ΕΞ. ΕΠΙΣΚΕΥΑΣΤΗ, Η ΑΞΙΑ ΤΟΥ ΑΝΤΑΛΛΑΚΤΙΚΟΥ ΚΑΙ ΤΗΣ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗΣ ΕΙΝΑΙ ΔΩΡΕΑΝ ΓΙΑ ΤΟΝ ΠΕΛΑΤΗ.

Το αίτημα για εγγύηση θα πρέπει να γίνεται άμεσα μόλις διαπιστωθεί το πρόβλημα και να μην ξεπερνάει συνολικά το χρονικό όριο των 14 ημερών.

Στα πλαίσια της εγγύησης ΔΕΝ καλύπτονται φυσιολογικές φθορές των ανταλλακτικών, καθώς και ζημιές που προκαλούνται από ατύχημα, πυρκαγιά, κλοπή οχήματος κλπ.



1.

Επικοινωνήστε με τον ανεξάρτητο επισκευαστή που τοποθέτησε το ελαττωματικό ανταλλακτικό.

2.

Ο ανεξάρτητος επισκευαστής θα επιβεβαιώσει την ορθότητα του αιτήματος εγγύησης και θα το προωθήσει σε έναν Επ. Έμπορο – Εξ. Επισκευαστή BMW – MINI.

3.

Ο Επ. Έμπορος – Εξ. Επισκευαστής BMW – MINI θα δεχτεί το όχημα χωρίς να έχει αφαιρεθεί το ελαττωματικό αντ/κό, για περαιτέρω διερεύνηση και επιβεβαίωση του προβλήματος.

4.

Ο Επ. Έμπορος – Εξ. Επισκευαστής BMW – MINI θα αντικαταστήσει το ελαττωματικό αντ/κό στα πλαίσια της εργοστασιακής εγγύησης χωρίς κόστος και θα παραδώσει το όχημα στον πελάτη.

5.

Αφεθείτε στην απόλυτη οδηγική απόλαυση του BMW / MINI σας.